



Per fare rifornimento e acquisti in tutta comodità: la Coop Pronto Card.

La Coop Pronto Card vi offre molti vantaggi che vi semplificheranno non solo il rifornimento o la ricarica dell'auto, ma anche gli acquisti. Nella fattura mensile troverete i dettagli delle spese e degli acquisti.

I vantaggi in breve:

1. Rifornimento, ricarica e acquisti a prezzi convenienti quando si è in giro

Con la Coop Pronto Card potete fare rifornimento di carburante presso tutte le stazioni di servizio Coop Pronto 365 giorni all'anno e fare acquisti nei punti vendita Coop Pronto dalla mattina alla sera. Inoltre, avete a disposizione un'ampia rete di stazioni di ricarica per veicoli elettrici.

2. Ulteriori vantaggi

Usfruite di ulteriori sconti su AdBlue alla pompa e sull'autolavaggio.

3. Superpunti

Con ogni rifornimento di carburante e ogni acquisto con la Supercard raccogliete superpunti preziosi, che potete riscattare nei famosi formati Coop.

4. Fattura mensile dettagliata

La fattura mensile di facile lettura vi consente di controllare in qualsiasi momento le vostre spese.

5. Possibilità di e-fattura

Ricevete la vostra fattura mensile in formato PDF o direttamente nell'E-Bill della vostra banca. Eviterete così di essere sommersi dalla carta e ridurrete i costi amministrativi. Inoltre, potete essere avvisati per SMS dell'arrivo di una fattura e di eventuali ritardi nei pagamenti.

6. Gestione online

Accedete al nostro portale online con il numero della carta o il codice cliente. Lì potete non solo recuperare tutte le fatture, ma anche ordinare o bloccare comodamente le carte.

7. Prezzi Coop

Nei punti vendita Coop Pronto i marchi Coop vengono offerti ai prezzi Coop. I punti vendita Coop Pronto sono tra i fornitori più economici sul mercato Conviene.

Condizioni Generali di Contratto (CGC) per l'utilizzo della Coop Pronto Card

1. Le Condizioni Generali di Contratto si basano sul diritto svizzero e sono valide all'interno della Svizzera, qualora vengano espressamente o tacitamente riconosciute dalle parti. Queste CGC sono valide a tempo indeterminato. Per il resto si applicano le disposizioni del Codice delle obbligazioni svizzero (CO) inerenti e le altre leggi e ordinanze svizzere. Qualora una disposizione del presente contratto dovesse essere o diventare inefficace o il contratto contenesse una lacuna, ciò non pregiudica l'efficacia giuridica delle restanti disposizioni, nella misura in cui le parti avrebbero stipulato il contratto anche senza queste disposizioni. In luogo delle disposizioni inefficaci si applica una disposizione efficace, come concordato dall'inizio, che si avvicini il più possibile all'intento economico delle parti. Lo stesso vale in caso di una lacuna.
2. Nell'ambito di queste CGC il cliente ha diritto all'acquisto di carburante et di AdBlue presso le stazioni di servizio Coop, di elettricità presso le colonnine di ricarica elettrica e di articoli per lo shopping presso i Coop Pronto Shop. Può inoltre usufruire di servizi aggiuntivi come autolavaggio. Il cliente riconosce il prezzo alla colonnina indicato nella stazione di servizio al momento del pagamento alla cassa. Il cliente agisce in qualità di rappresentante diretto di Coop Pronto AG per l'acquisto di articoli di negozio nei confronti del rispettivo punto vendita Coop Pronto (art. 32 e segg. CO).
3. Su richiesta è possibile ricevere un bollettino di consegna.
4. La commissione annuale per la carta di CHF 10.-* viene messa in conto nella prima fattura. Per lo stesso numero cliente possono essere ordinate carte supplementari a una commissione annuale di CHF 5.-*. Le carte clienti danneggiate vengono sostituite pagando una commissione di CHF 10.-*. Le carte smarrite o rubate non possono essere sostituite per motivi di sicurezza. In questo caso si deve ordinare una nuova carta clienti.
5. Gli acquisti vengono addebitati secondo la modalità di pagamento indicata nella richiesta. Il pagamento dell'importo totale da parte del titolare della carta deve avvenire entro la rispettiva fine mese. Per la fattura mensile viene addebitato un contributo amministrativo di CHF 2.-*. Se la banca/la posta (in caso di autorizzazione di addebito o contratto di addebito diretto) rifiuta il pagamento, il Coop Pronto Cardcenter è autorizzato a fatturare le spese che ne deriveranno. Inoltre, la carta verrà immediatamente bloccata. In caso di ritardo nel pagamento o dopo che è avvenuto il blocco della carta, il saldo totale rimanente è esigibile immediatamente. In caso di ritardo nel pagamento viene conteggiato un interesse di mora mensile di 0,95% sul saldo rimanente. Spese d'ingiunzione: CHF 10.-* per la seconda ingiunzione. Per il blocco delle carte viene addebitata una commissione di CHF 10.-* per carta. I reclami riguardanti la correttezza della fatturazione devono essere redatti per iscritto e inviati al Coop Pronto Cardcenter entro 15 giorni dal ricevimento della fattura, diversamente la fattura viene considerata accettata. La Coop Pronto AG si riserva il diritto di cedere crediti a società terze.
6. La Coop Pronto AG stabilisce per ogni titolare di carta un limite di credito in base alle sue condizioni personali, diversamente viene fissato il limite di credito di CHF 600.- per le persone fisiche. La Coop Pronto AG si riserva il diritto di modificare il limite di credito in qualsiasi momento.
7. La Coop Pronto AG si riserva il diritto di far bloccare le carte di credito in caso di inosservanza delle disposizioni contrattuali (ad es. obblighi di pagamento) tramite il Coop Pronto Cardcenter e di risolvere il contratto da subito. Una volta bloccata la carta per ritardo nel pagamento, l'intero saldo rimanente è esigibile immediatamente. Le carte di credito restano di proprietà di Coop Pronto AG.
8. La Coop Pronto AG si riserva il diritto di adeguare in qualsiasi momento le CGC e le modalità da esse derivanti. Tali adeguamenti vengono comunicati anticipatamente al titolare della carta. Le variazioni vengono considerate approvate se il titolare non respedisce la carta entro il termine di un mese dalla notifica delle modifiche. Al ricevimento della richiesta della carta firmata, la Coop Pronto AG è autorizzata a prendere informazioni sulla situazione creditizia attraverso il Coop Pronto Cardcenter. Se dovessero sussistere dubbi sulla solvibilità del richiedente o del titolare della carta o sulla sua osservanza di queste CGC, la Coop Pronto AG è autorizzata a rifiutare una richiesta di carta senza doverne dare motivazione o a far bloccare carte.
9. In caso di smarrimento o furto di carte di credito oppure se viene riscontrato un danno dovuto a un uso illecito di una carta di credito, è necessario farne comunicazione immediata (blocco!) al Coop Pronto Cardcenter e darne conferma per iscritto. In caso di furto o di uso illecito, è necessario in più sporgere denuncia in polizia e inviare al Coop Pronto Cardcenter una copia della denuncia fatta. Il titolare della carta è responsabile dell'uso illecito della/e sua/e carta/e di credito fintanto che il Coop Pronto Cardcenter ha ricevuto la comunicazione del titolare della carta. Da questo momento il titolare della carta non è più responsabile di un eventuale uso illecito della stessa. Il Cardcenter blocca la carta di credito immediatamente appena ne viene fatta richiesta (scritta o orale). In caso di violazioni di queste disposizioni, la Coop Pronto AG non risponde di danni che avrebbero potuto essere evitati con un comportamento conforme al contratto.
10. Si esclude ogni responsabilità in caso di uso illecito delle carte da parte delle seguenti persone: familiari, dipendenti del titolare della carta, nonché qualsiasi persona, che ha o aveva possibilità di accedere facilmente alla Coop Pronto Card. Anche per il caso seguente la Coop Pronto AG esclude qualsiasi responsabilità: in caso di utilizzo negligente della carta di credito (ad es. conservazione del codice PIN direttamente con la carta di credito, trasmissione a terzi del codice PIN).
11. Le variazioni di nome e indirizzo devono essere comunicate immediatamente per iscritto al Coop Pronto Cardcenter (benvenuti@coopprontocard.ch).
12. La Coop Pronto Card ha una validità di 5 (cinque) anni. Alla scadenza, il Coop Pronto Cardcenter recapita automaticamente la carta nuova.
13. Presentando la richiesta per la Coop Pronto Card, il richiedente conferma di aver ricevuto un esemplare delle «Condizioni Generali di Contratto per l'uso della Coop Pronto Card» e di accettarne il contenuto apponendo la sua firma sulla richiesta della carta.
14. Tutte queste condizioni hanno validità automaticamente anche per gli acquisti con carte supplementari. Il titolare principale si impegna a istituire approfonditamente le persone per le quali ordina una carta supplementare sul contenuto di queste CGC. Il titolare principale risponde in modo solidale con il titolare di ogni carta supplementare del pagamento di tutti gli obblighi contratti a seguito dell'utilizzo della carta. In qualsiasi momento è possibile consultare le CGC nella versione aggiornata su www.coop-pronto.ch.
15. Coop Pronto AG dipende dal trattamento dei dati dei clienti per l'esecuzione del rapporto contrattuale. Coop Pronto AG elabora questi dati principalmente per gli scopi indicati nelle presenti CGC. Inoltre, Coop Pronto AG può valutare gli acquisti dei singoli clienti e creare un profilo cliente corrispondente in base al quale può inviare informazioni su prodotti, offerte o altri temi. L'utente può disdire la ricezione di tali informazioni o opporsi alla valutazione dei propri dati in qualsiasi momento. Ulteriori informazioni sono contenute nella nostra dichiarazione sulla protezione dei dati (www.coop-pronto.ch/it/brand-nav-bottom/protezione-dei-dati/). Presentando la richiesta di una Coop Pronto Card, il richiedente conferma con la sua firma di accettare le «Condizioni Generali di Contratto (CGC) per l'uso della Coop Pronto Card» e di aver letto e compreso la dichiarazione sulla protezione dei dati. Acconsente al trattamento dei suoi dati personali, a meno che tale trattamento non sia già giustificato dall'esecuzione del contratto.
16. Le parti riconoscono il cantone Basilea Campagna quale foro competente. Con ciò il titolare della carta rinuncia espressamente al foro competente presso il suo luogo di residenza.

* più IVA prevista per legge