



## Für bequemes Tanken und Einkaufen: die Coop Pronto Card.

Die Coop Pronto Card bietet viele Vorteile, die Ihnen sowohl das Tanken und Laden als auch das Einkaufen erleichtern. Sie erhalten eine Monatsrechnung, die Ihnen Ihre Ausgaben und Bezüge detailliert auflistet.

### Die Vorteile auf einen Blick:

#### 1. Tanken, Laden und Einkaufen unterwegs zu günstigen Preisen

Mit der Coop Pronto Card können Sie an allen Coop Tankstellen an 365 Tagen im Jahr tanken und in den Coop Pronto Shops von früh bis spät einkaufen. Ausserdem steht Ihnen ein grosses Netz an E-Ladesäulen zur Verfügung.

#### 2. Weitere Vergünstigungen

Profitieren Sie von zusätzlichen Nachlässen auf bezogene Liter Ad Blue an der Säule und auf Autowäsche.

#### 3. Superpunkte

Bei jeder Tankfüllung und bei jedem Einkauf mit der Supercard sammeln Sie wertvolle Superpunkte, welche Sie in den bekannten Coop Formaten einlösen können.

#### 4. Detaillierte Monatsrechnung

Die übersichtlich gestaltete Monatsrechnung sorgt dafür, dass Sie jederzeit den Überblick über Ihre Ausgaben haben.

#### 5. Möglichkeit der E-Rechnung

Erhalten Sie Ihre monatliche Rechnung bequem per PDF oder direkt ins E-Bill Ihrer Bank. Dadurch vermeiden Sie eine unnötige Papierflut und reduzieren die Administrationskosten. Per SMS können wir Sie ausserdem sowohl an die aktuelle Rechnung als auch an allfällige Zahlungsverzüge erinnern.

#### 6. Online-Verwaltung

Loggen Sie sich mit Ihrer Karten- oder Kundennummer in unserem Online-Portal ein. Dort können Sie sämtliche Rechnungen abrufen. Ausserdem bestellen oder sperren Sie dort bequem Karten sperren oder bestellen.

#### 7. Coop Preise

Coop Marken werden in den Coop Pronto Shops zu Coop Preisen angeboten. Coop Pronto Shops gehören im Convenience-Markt zu den günstigsten Anbietern.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Benützung der Coop Pronto Card

- Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen beruhen auf Schweizer Recht und gelten innerhalb der Schweiz, sofern die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Diese AGB gelten auf unbestimmte Zeit. Im Übrigen gelten die einschlägigen Bestimmungen des Obligationenrechts (OR) sowie anderer schweizerischer Gesetze und Verordnungen. Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages unwirksam sein oder werden oder der Vertrag eine Lücke enthalten, bleibt die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt, sofern die Parteien den Vertrag auch ohne diese Bestimmungen eingegangen wären. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt eine wirksame Bestimmung als von Anfang an vereinbart, die der von den Parteien gewollten wirtschaftlich am nächsten kommt. Das Gleiche gilt im Fall einer Lücke.
- Der Kunde ist im Rahmen dieser AGB berechtigt, an den Coop Tankstellen Treibstoff- und AdBlue-, an den E-Ladesäulen Strom-, und in den Coop Pronto Shops Shop Artikel zu erwerben. Weiter können zusätzliche Dienstleistungen wie Wagenwäsche in Anspruch genommen werden. Der Kunde anerkennt den jeweiligen an der Tankstelle angegebenen Säulenpreis zum Zeitpunkt des Kassenvorgangs. Der Kunde handelt als direkter Stellvertreter für die Coop Pronto AG in Bezug auf den Einkauf von Shop Artikeln gegenüber dem jeweiligen Coop Pronto Shop (Art. 32 ff. OR).
- Ein Lieferschein kann auf Wunsch bezogen werden.
- Die jährliche Kartengebühr von CHF 10.–\* wird mit der ersten Faktura in Rechnung gestellt. Für die gleiche Kundennummer können Zusatzkarten zu CHF 5.–\* Jahresgebühr bestellt werden. Beschädigte Kundenkarten werden gegen eine Gebühr von CHF 10.–\* ersetzt. Verlorene oder gestohlene Karten können aus Sicherheitsgründen nicht ersetzt werden. In diesem Fall ist eine neue Kundenkarte zu bestellen.
- Die Bezüge werden gemäss dem auf dem Antrag angegebenen Zahlungsmodus belastet. Die Zahlung des Gesamtbetrages durch den Karteninhaber hat bis zum entsprechenden Monatsende zu erfolgen. Für die Monatsrechnung wird ein Administrationsbeitrag von CHF 2.–\* belastet. Sollte die Bank/die Post (bei LSV bzw. Direct-Debit-Vereinbarung) die Zahlung verweigern, ist das Coop Pronto Cardcenter berechtigt, die daraus entstehenden Kosten in Rechnung zu stellen. Ausserdem wird die Karte umgehend gesperrt. Bei Zahlungsverzug oder nach erfolgter Kartensperrung wird der gesamte ausstehende Saldo sofort zur Zahlung fällig. Bei Zahlungsverzögerung wird ein monatlicher Verzugszins von 0,95% auf den ausstehenden Saldo aufgerechnet. Mahnspesen: CHF 10.–\* für die zweite Mahnung. Für die Sperrung von Karten wird eine Gebühr von CHF 10.–\* pro Karte erhoben. Reklamationen bezüglich der Richtigkeit der Rechnungsstellung haben innert 15 Tagen nach Erhalt der Rechnung schriftlich an das Coop Pronto Cardcenter zu erfolgen, ansonsten diese als akzeptiert gilt. Die Coop Pronto AG behält sich das Recht vor, Forderungen an Drittfirmen abzutreten.
- Die Coop Pronto AG setzt für jeden Karteninhaber aufgrund seiner persönlichen Verhältnisse ein Kontolimit fest, ansonsten diese auf CHF 600.– für natürliche Personen festgelegt wird. Die Coop Pronto AG behält sich das Recht vor, die Limite jederzeit zu ändern.
- Die Coop Pronto AG behält sich vor, die Karten bei Nichteinhaltung der Vertragsbestimmungen (z.B. Zahlungspflichten) durch das Coop Pronto Cardcenter sperren zu lassen und das Vertragsverhältnis per sofort aufzulösen. Nach erfolgter Kartensperrung infolge Zahlungsverzuges wird der gesamte ausstehende Saldo sofort zur Zahlung fällig. Die Karten bleiben Eigentum der Coop Pronto AG.
- Die Coop Pronto AG behält sich das Recht vor, die AGB und die damit verbundenen Ansätze jederzeit anzupassen. Solche Anpassungen werden dem Karteninhaber bekannt gegeben. Änderungen gelten als genehmigt, wenn der Inhaber die Karte nicht innert Monatsfrist seit Anzeige der Änderungen zurücksendet. Die Coop Pronto AG wird mit Erhalt des unterzeichneten Kartenantrags dazu ermächtigt, durch das Coop Pronto Cardcenter Bonitätsauskünfte einholen zu lassen. Sollten berechnete Zweifel an der Bonität des Antragstellers bzw. Karteninhabers oder an dessen Einhaltung dieser AGB bestehen, ist die Coop Pronto AG berechtigt, einen Kartenantrag ohne Begründung abzulehnen bzw. Karten sperren zu lassen.
- Ein Kartenverlust/Diebstahl oder die Feststellung eines Schadens durch missbräuchliche Verwendung einer Karte ist dem Coop Pronto Cardcenter unverzüglich zu melden (Sperrung!) und schriftlich zu bestätigen. Im Fall eines Diebstahls oder Missbrauchs ist zusätzlich bei der Polizei Anzeige zu erstatten. Dem Coop Pronto Cardcenter ist eine Kopie der Polizeianzeige zuzustellen. Der Karteninhaber bleibt so lange verantwortlich für die missbräuchliche Verwendung seiner Karte(n), bis das Coop Pronto Cardcenter die Mitteilung des Karteninhabers erhalten hat. Ab diesem Zeitpunkt entfällt die Haftung des Karteninhabers für missbräuchliche Verwendung der Karte. Das Cardcenter sperrt die Karte sofort nach entsprechender Meldung (schriftlich oder mündlich). Bei Zuwiderhandlungen gegen diese Bestimmungen übernimmt die Coop Pronto AG keine Haftung für Schäden, welche durch vertragskonformes Verhalten hätten vermieden werden können.
- Es besteht jeglicher Haftungsausschluss bei missbräuchlicher Verwendung der Karten durch folgende Personen: Familienangehörige, Angestellte des Karteninhabers sowie jegliche Personen, für die eine vereinfachte Zugangsmöglichkeit zur Coop Pronto Card besteht oder bestand. In folgendem Fall schliesst die Coop Pronto AG ebenso jegliche Haftung aus: bei grobfahrlässiger Handhabung der Karte (z.B. Aufbewahrung des geheimen PIN-Codes direkt mit der Karte, Weitergabe des PIN-Codes an Dritte).
- Namens- und Adressänderungen sind dem Coop Pronto Cardcenter in Glattbrugg ZH unverzüglich schriftlich mitzuteilen (welcome@coopprontocard.ch).
- Die Coop Pronto Card ist jeweils 5 (fünf) Jahre gültig. Eine neue Karte wird vom Coop Pronto Cardcenter jeweils automatisch zugestellt.
- Mit Einreichung des Antrages für eine Coop Pronto Card bestätigt der Antragsteller, ein Exemplar der «Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Benützung der Coop Pronto Card» erhalten und deren Inhalt mit seiner Unterschrift auf dem Kartenantrag akzeptiert zu haben.
- Alle diese Bedingungen gelten automatisch auch für Bezüge mit Zusatzkarten. Der Hauptinhaber verpflichtet sich, Personen, für die er eine Zusatzkarte bestellt, diese AGB vollständig zur Kenntnis zu bringen. Der Hauptinhaber haftet solidarisch mit dem Inhaber der jeweiligen Zusatzkarte für die Zahlung aller durch die Benützung der Karte entstandenen Verbindlichkeiten. Der aktuelle Stand der AGB kann jederzeit unter [www.coop-pronto.ch](http://www.coop-pronto.ch) abgerufen werden.
- Für die Ausführung der Vertragsbeziehung ist die Coop Pronto AG auf die Bearbeitung Ihrer Daten angewiesen. Die Coop Pronto AG bearbeitet Ihre Daten primär zu den in diesen AGB genannten Zwecken. Zudem kann die Coop Pronto AG Ihre Einkäufe auswerten und ein entsprechendes Kundenprofil erstellen. Gestützt darauf kann Ihnen die Coop Pronto AG Informationen zu Produkten, Angeboten oder weiteren Themen zukommen lassen. Sie können sich jederzeit vom Erhalt solcher Informationen abmelden oder der Auswertung Ihrer Daten widersprechen. Zusätzliche Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung ([www.coop-pronto.ch/de/brand-navbottom/datenschutz](http://www.coop-pronto.ch/de/brand-navbottom/datenschutz)). Mit Einreichung des Antrages für eine Coop Pronto Card bestätigt der Antragsteller mit seiner Unterschrift, die «Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) für die Benützung der Coop Pronto Card» zu akzeptieren und die Datenschutzerklärung gelesen und verstanden zu haben. Er ist mit der Bearbeitung seiner personenbezogenen Daten einverstanden, sofern die Bearbeitung nicht ohnehin durch die Vertragserfüllung gerechtfertigt ist.
- Als Gerichtsstand anerkennen die Parteien den Kanton Basel-Landschaft. Damit verzichtet der Karteninhaber ausdrücklich auf den Gerichtsstand an seinem Wohnsitz.

\* zuzüglich gesetzlicher Mehrwertsteuer